

Envoyer un SMS sur OpenFire

Sommaire

OpenFire vous permet d'envoyer différents [type de SMS](#) en fonction de vos besoins:

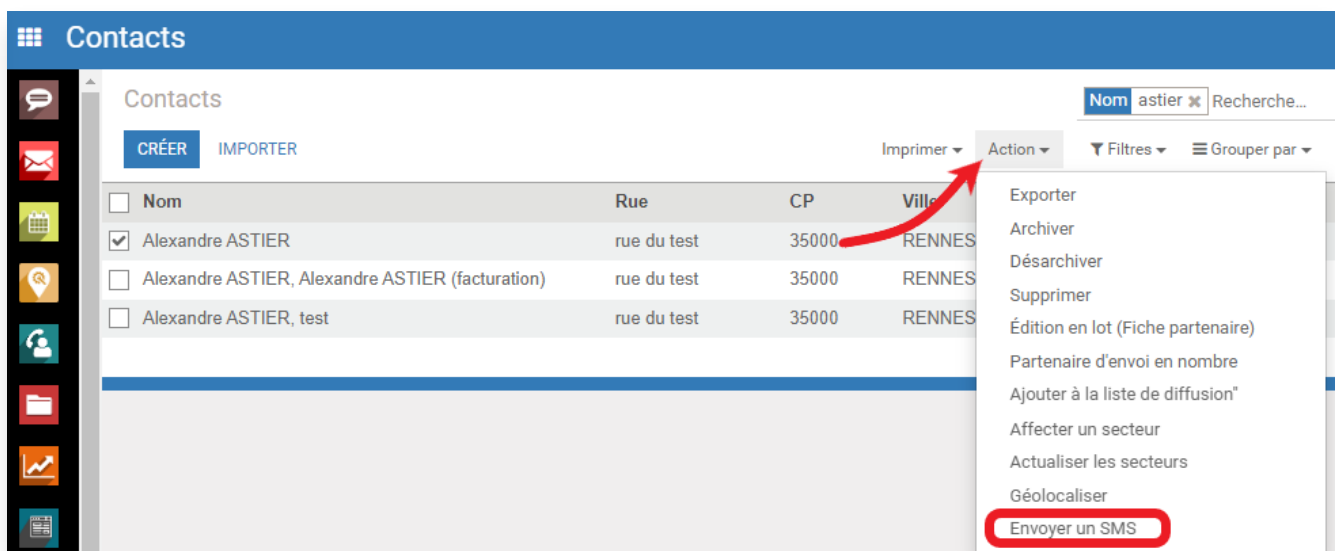
- SMS Marketing
- Rappel de RDV
- SMS à la demande

Marketing par SMS

La communication commerciale par [SMS](#) est une aide à la vente efficace. Attention toutefois à bien respecter la réglementation sur l'envoi de SMS commerciaux.

Depuis les opportunités de vente de votre pipeline (portefeuille), ou encore depuis votre liste de contact, vous pouvez sélectionner les prospects à l'aide de filtres et [envoyer un SMS](#) à tous les prospects sélectionnés.

Lorsque votre modèle de SMS commercial est défini, il vous suffit de sélectionner vos prospects pour envoyer votre SMS:

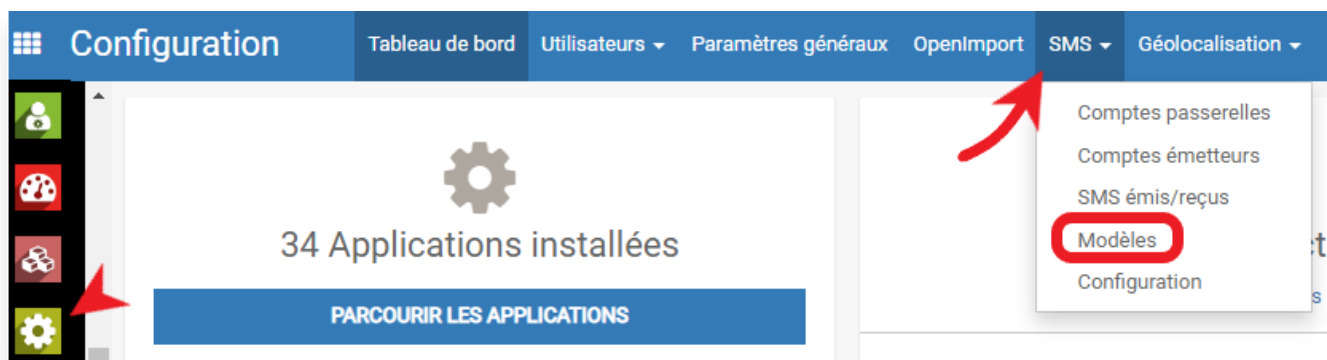


Sélectionnez ensuite le modèle de votre choix. Ces modèles sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS >**

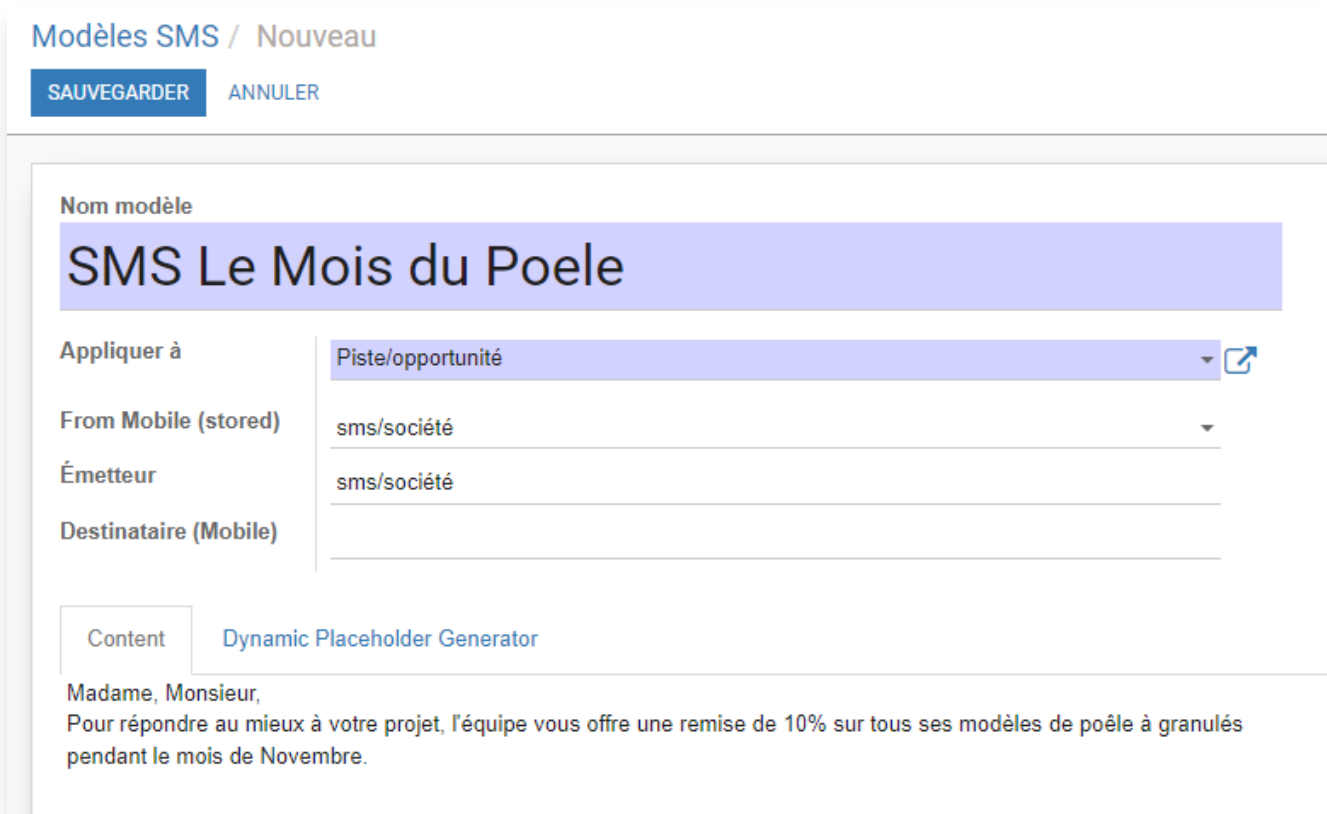
Documentation éditée par Openfire.

Documentation disponible sur documentation.openfire.fr

Modèles:



Une fenêtre vous permettra alors de créer un [modèle de SMS](#) pouvant être appliqué à différents modules OpenFire (Contacts, Piste CRM, etc...):



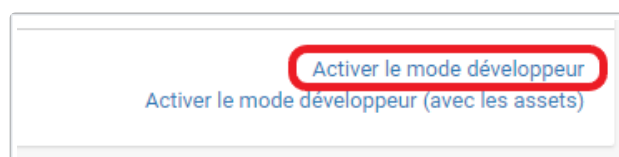
Rappel automatique de rendez-vous

Vous pouvez optimiser votre temps et votre planning en réduisant votre taux d'absentéisme grâce aux [SMS automatiques](#) de rappel de rendez-vous ou d'intervention.

Objectif premier de l'intégration, le rappel automatique de rendez-vous scrute le planning du lendemain et envoie un SMS à tous les clients pour rappeler l'heure et le motif du rendez-vous. Ce processus est entièrement automatique.

Il suffit de paramétrer la planification des alertes pour que ce service soit actif.

Pour cela, rendez-vous dans l'onglet **Configuration** puis cliquez sur l'option [Activer le mode développeur](#) à droite :



De nouveaux menus apparaîtront alors. Puis rendez-vous dans le menu **Configuration > Technique > Automatisation > Actions planifiées**

Dans la liste des actions planifiées, sélectionnez alors [SMS rappel intervention](#).

□

Pour suspendre l'action planifiée, décochez la case Actif. Pour définir l'heure d'envoi du SMS, modifiez l'heure dans la date de prochaine exécution. L'unité d'intervalle est le Jour. Les données techniques ne peuvent être modifiées que par le support OpenFire.

Le modèle de SMS Rappel automatique RDV est configuré lors de l'installation.

Ces modèles sont configurables depuis le menu **Configuration > SMS > Modèles** :

Modèles SMS / Rappel automatique RDV

SAUVEGARDER ANNULER

Nom modèle

Rappel automatique RDV

Appliquer à

Planning d'intervention OpenFire

From Mobile (stored)

société

Émetteur

société

Destinataire (Mobile)

Content

Dynamic Placeholder Generator

`$(object.company_id.name)`

Rappel : vous avez rendez-vous le `$(format_tz(object.date, 'Europe/Paris', '%d/%m/%Y') or '')` à `$(format_tz(object.date, 'Europe/Paris', '%Hh%M') or '')`.

1. Nom du modèle
2. Objet associé au modèle : Planning, Client, ...
3. Utilisateur API chez OVH
4. Expéditeur chez OVH : apparait en début de SMS
5. Destinataire : vide dans le modèle, rempli automatiquement à l'envoi du SMS
6. Texte du SMS avec les balises de publipostage

SMS à la demande

Dans OpenFire, il est possible de répondre immédiatement à un client par SMS pour lui communiquer une référence, des coordonnées GPS, ...

Cette fonction SMS à la demande est accessible depuis les fiches suivantes :

- Contact
- Opportunité
- Intervention
- Commande

- Facture

L'envoi des sms se fait alors via le bouton [Action](#):

Contacts / Alexandre ASTIER

MODIFIER CRÉER Imprimer Pièce(s) jointe(s) Action

PLANIFIER INTERVENTION DEMANDE D'INTERVENTION

Alexandre ASTIER

- Supprimer
- Dupliquer
- S'inscrire
- Livre des tiers : Exigible
- Livre des tiers Inconnu
- Livre des tiers : A Payer
- Livre des tiers Inconnu
- Écritures comptables
- Chiffre d'affaire mensuel
- Envoyer un SMS**

Une fenêtre vous permet alors de personnaliser le SMS:

Envoyer un SMS

Modèle

Émetteur mobile: David

Montrer les destinataires:

Contenu SMS: Bonjour, Suite à votre demande, nous confirmons que le poêle à granulés vu en magasin est un PF 92. Cdt,

Montrer la prévisualisation:

Date d'envoi

Est commercial:

Envoyer SMS